

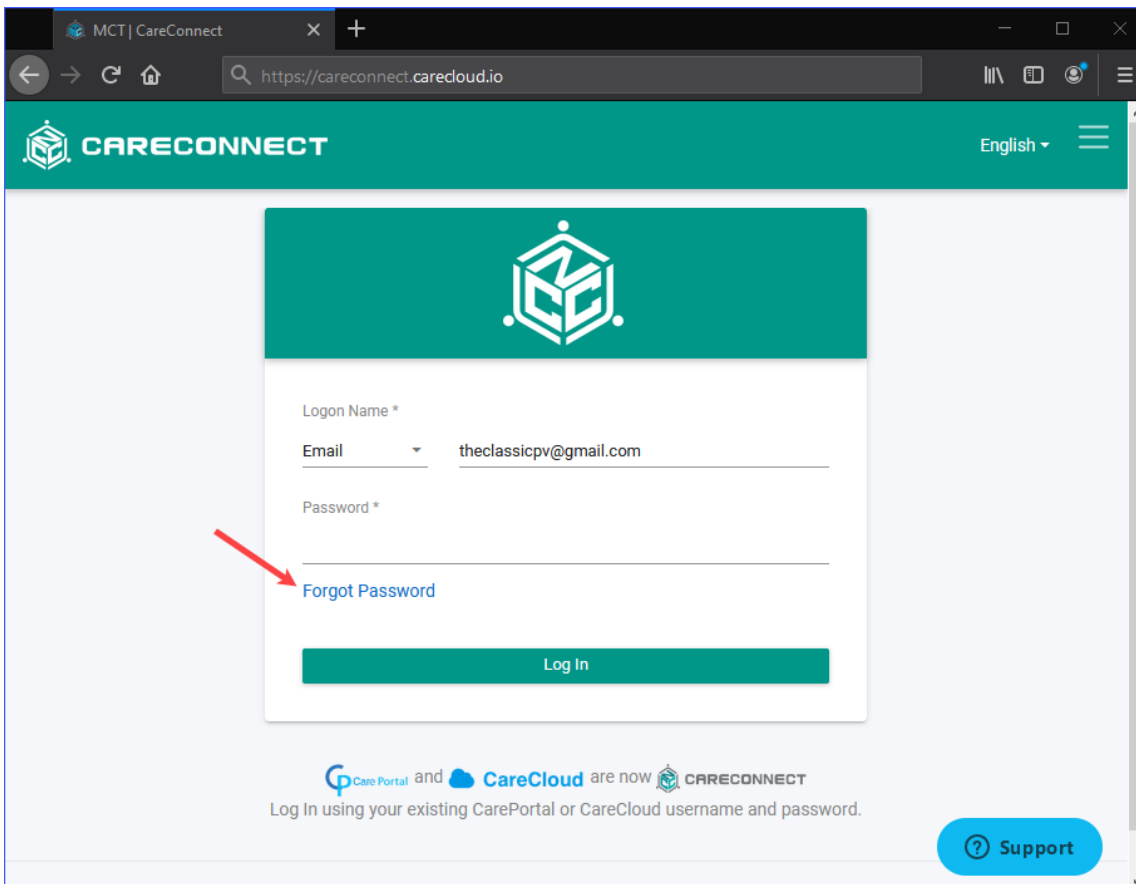
CareConnect - Forgot password / Olvidé mi contraseña

English:

If you have forgotten your password, please go to CareConnect's [Login Page](#) and follow these steps to reset your password:

A. Web:

1. At the **CareConnect** login page --> click on the **Forgot Password** option below the Password field.

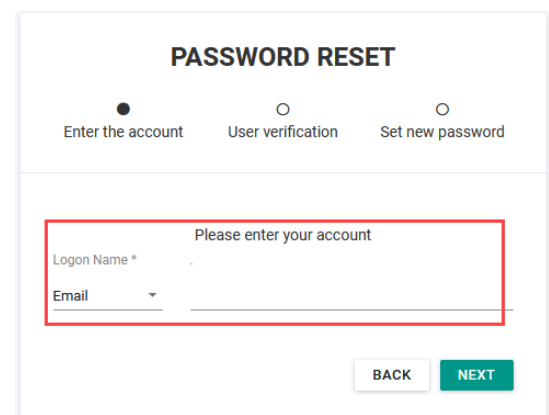


2. Enter your CareConnect email account --> Click **Next**.

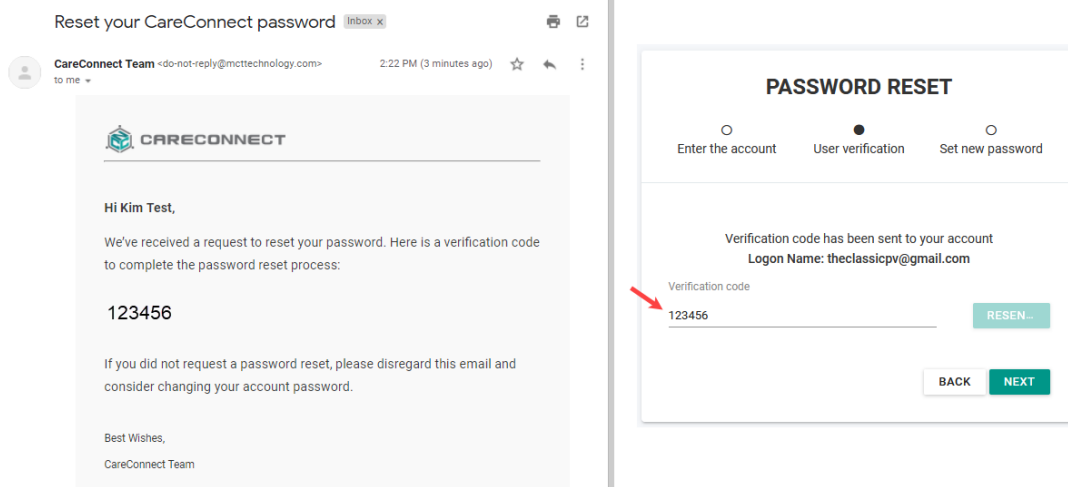
An email will be sent to you with a verification code that will allow you to reset your password. *If you no longer use or have access to your Username email, please contact your childcare Agency.*

3. Check your email inbox --> Open the **Reset your CareConnect password** email to find a **verification code**.

4. **Enter** the verification **code** to the Password Reset page --> Click **Next**.



CareConnect - Forgot password / Olvidé mi contraseña



5. Enter in a new password for your account --> Click **Reset**.

Once done, you will be redirected to CareConnect login page to login with your new password.

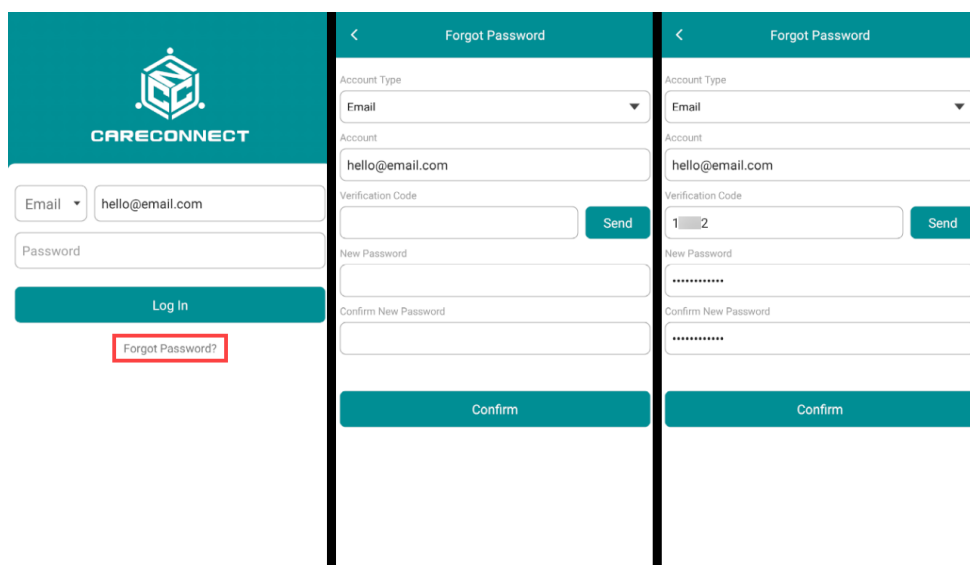
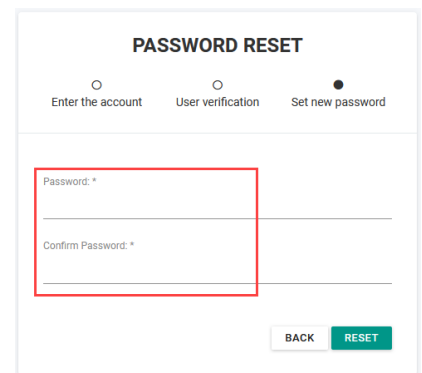
B. Mobile:

1. At the **CareConnect** login page --> click on the **Forgot Password** option below the Password field.

2. Enter your CareConnect email account --> Click **Next**.

An email will be sent to you with a verification code that will allow you to reset your password. *If you no longer use or have access to your Username email, please contact your childcare Agency.*

3. Check your email inbox --> Open the **Reset your CareConnect password** email to find a **verification code**.



4. Enter the verification code to the Password Reset page --> Click **Next**.

5. Enter in a new password for your account --> Click **Reset**.

Once done, you will be redirected to **CareConnect** login page to login with your new password.

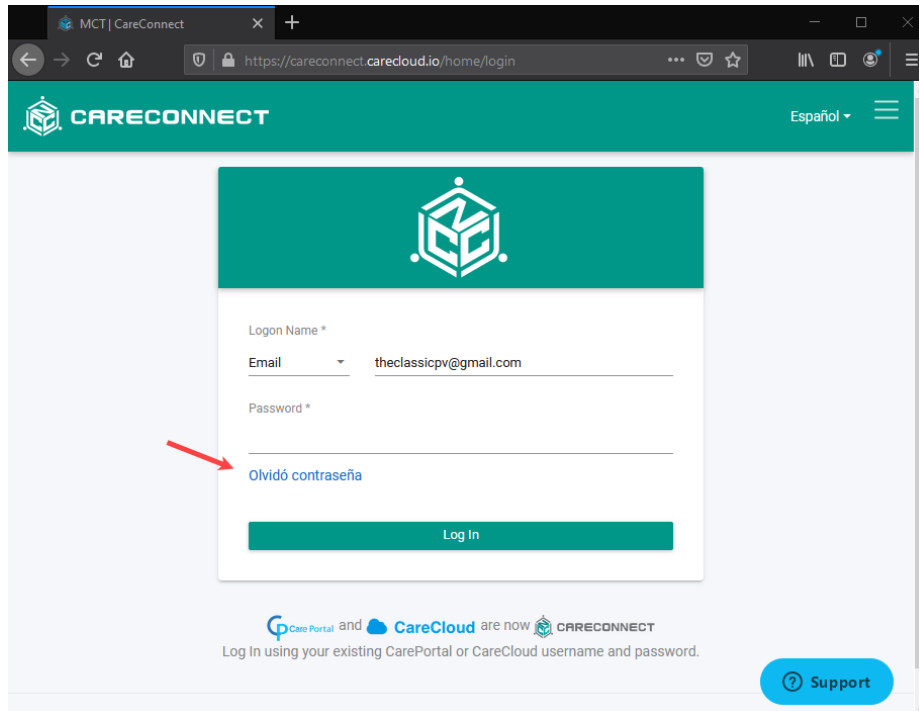
CareConnect - Forgot password / Olvidé mi contraseña

Español:

A. Sitio Web:

Si olvidó su contraseña, vaya a la [página de inicio de sesión](#) de CareConnect y siga estos pasos para restablecer su contraseña:

1. En la página de inicio de sesión de CareConnect --> haga clic en la opción **Olvidé mi contraseña** debajo del campo Contraseña.



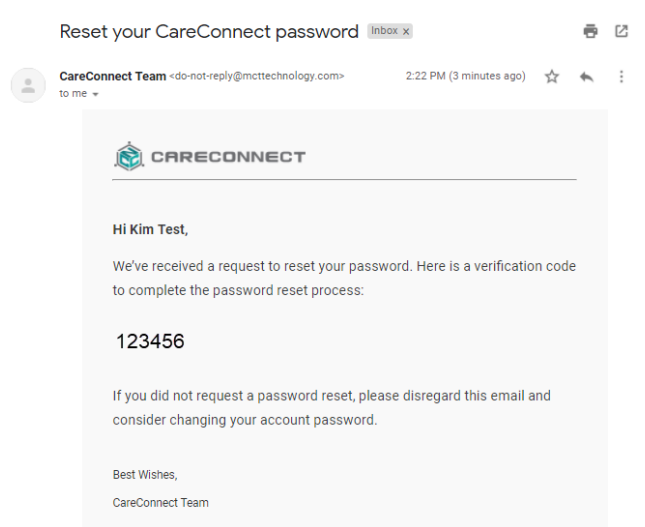
2. Ingrese su cuenta de correo electrónico CareConnect --> Haga clic en **Siguiente**.

Se le enviará un correo electrónico con un código de verificación que le permitirá restablecer su contraseña. **Si ya no usa o no tiene acceso al correo electrónico de su nombre de usuario, comuníquese con su Agencia de cuidado infantil.**

3. Revise la bandeja de entrada de su correo electrónico --> Abra el correo electrónico **Restablecer su contraseña de CareConnect** para encontrar un **código de verificación**.

CareConnect - Forgot password / Olvidé mi contraseña

4. **Ingrese el código de verificación** en la página Restablecimiento de contraseña --> Haga clic en **Siguiente**.

A screenshot of the "PASSWORD RESET" web page. At the top, there are three progress indicators: "Enter the account" (unselected), "User verification" (selected), and "Set new password" (unselected). Below this, it says "Verification code has been sent to your account" and "Logon Name: theclassicpv@gmail.com". There is a text input field for the "Verification code" containing "123456" and a "RESEN..." button. At the bottom, there are "BACK" and "NEXT" buttons. A red arrow points to the verification code input field.

5. **Ingrese una nueva contraseña** para su cuenta --> Haga clic en **Restablecer**.

Una vez hecho esto, será redirigido a la página de inicio de sesión de CareConnect para iniciar sesión con su nueva contraseña.

B. Dispositivo Móvil:

1. En la página de inicio de sesión de CareConnect --> haga clic en la opción **Olvidé mi contraseña** debajo del campo Contraseña.

A screenshot of the "PASSWORD RESET" web page. At the top, there are three progress indicators: "Enter the account" (unselected), "User verification" (unselected), and "Set new password" (selected). Below this, there are two text input fields: "Password: *" and "Confirmar contraseña: *". At the bottom, there are "BACK" and "RESET" buttons.

2. Ingrese su cuenta de correo electrónico CareConnect --> Haga clic en **Siguiente**.

Se le enviará un correo electrónico con un código de verificación que le permitirá restablecer su contraseña. **Si ya no usa o no tiene acceso al correo electrónico de su nombre de usuario, comuníquese con su Agencia de cuidado infantil.**

3. Revise la bandeja de entrada de su correo electrónico --> Abra el correo electrónico **Restablecer su contraseña de CareConnect** para encontrar un **código de verificación**.

4. **Ingrese el código de verificación** en la página Restablecimiento de contraseña --> Haga clic en **Siguiente**.

5. **Ingrese una nueva contraseña** para su cuenta --> Haga clic en **Restablecer**.

Three screenshots of the mobile app interface for password reset. The first screenshot shows the login screen with a "Forgot Password?" link highlighted in a red box. The second screenshot shows the "Forgot Password" screen with fields for "Account Type", "Email", "Account", "Verification Code", "New Password", and "Confirm New Password", along with a "Send" button. The third screenshot shows the "Forgot Password" screen with the "Verification Code" field containing "123456" and a "Send" button.

Una vez hecho esto, será redirigido a la página de inicio de sesión de CareConnect para iniciar sesión con su nueva contraseña.